मोबाइलः- 9425124499, फोनः-0761 2425789

बीएसएनएल यूनियनों एवं एसोसिएशनों की संयुक्त कार्यवाही समिति (जेएसी)
मध्य प्रदेश परिमंडल भोपाल
कार्यालयः- 1195, शाही नाका रोड, गढ़ा, जबलपुर

इसलिए बी एस एन एल के प्रबन्धन और यूनियनों तथा एसोसिएशनों की राष्ट्रीय कार्यवाही समिति (जेएसी) ने संचार क्रान्ति की इन उपलब्धियों को सिर्फ कायम रखने तक ही नहीं, बल्कि इनमें विकास करने का संकल्प लिया है। इसी संकल्प का नाम ''कस्टमर डिलाइट महिना'' है। मई 2011 से शुरू होकर ''कस्टमर डिलाइट महिना'' एक सतत् प्रकृया होगी।

इस प्रकार हमने संकल्प लिया है कि,

लेण्ड लाइन, ब्रॉडबेन्ड तथा लीज लाइनों में आने वाले फाल्ट (दोष) 24 घंटे के अंदर दूर किए जावेंगे। इसी प्रकार, मोबाइल का क्षेत्र घेरने वाले बी.टी.एस. में आने वाले दोषों को भी उसी दिन सुधारा जावेगा। इसके साथ ही, नए टेलीफोन कनेक्शन देने, ब्रॉडबेन्ड कनेक्शन देने तथा टेलीफोनों की एक स्थान से दूसरे स्थान पर शिफ्टिंग भी 24 घंटे के अंदर की जावेगी। सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार किया जावेगा तथा ग्राहक सेवा केन्द्रों को ''कस्टमर फ्रेंडली'' बनाया जावेगा। उपभोक्ताओं को एकल खिडकी के माध्यम से संतुष्ट करने के हर सम्भव प्रयास किए जावेंगे। ग्राहकों की शिकायतों पर प्राथमिकता के आधार पर त्वरित गति से समाधान करने के पूरे प्रयास किए जावेंगे। बी एस एन एल की आय में वृद्धि करने के लिए प्रयास किए जावेंगे तथा गैर जरूरी खर्चों में कटौती की जावेगी। बी एस एन एल के प्रत्येक ग्राहक को यह सुनिश्चित किया जावेगा कि बी एस एन एल का मालिकाना हक उसके पास है अर्थात् वह ही बी एस एन एल का मालिक है। सभी कर्मचारी और अधिकारी ग्राहकों के साथ सम्मानजनक व्यवहार करेंगे तथा इस बात के लिए प्रयास करेंगे कि उनके द्वारा चाही गई जानकारियां कम से कम समय में उन्हें उपलब्ध करा दी जावें। समय की पाबंदी और पुख्ता काम हमारे संकल्पों में शामिल है। जैसा कि, बी एस एन एल के नाम से ही स्पष्ट है-''बेहतर सेवाएं-न्यूनतम लागत'' के सिद्वात पर बी एस एन एल अपना कारोबार चलाएगा। ''कस्टमर डिलाइट माह'' में प्रत्येक कर्मचारी/अधिकारी कम से कम दो नए ग्राहक, बी एस एन एल के साथ जोड़ेगा। प्रबन्धन एवं यूनियनों/एसोसिएशनों की संयुक्त कार्यवाही समिति ने यह संकल्प लिया है कि, बीएसएनएल को शीघ्र ही मुनाफा कमाने वाली कम्पनी के रूप में पुनः स्थापित किया जावेगा।

धन्यवाद

(एस.आर.नायक)
संयोजक, जेएसी म.प्र.
एवं परिमंडल सचिव
बीएसएनएल एम्प्लाइज यूनियन

(एस.दत्ता मजूमदार)
सदस्य जेएसी म.प्र.
परिमंडल सचिव
एसएनईए (आई)

(बी.एस.राजपूत)
सदस्य जेएसी म.प्र.
परिमंडल सचिव
एआईबीएसएनएलईए

(सुशील मुद्लियार)
सदस्य जेएसी म.प्र.
एवं परिमंडल सचिव
टीईपीयू

(महेन्द्र सिंह)
सदस्य जेएसी म.प्र.
एवं परिमंडल सचिव
एनएफटीबीई

(एम.एल.लोधवाल)
सदस्य जेएसी म.प्र.
एवं परिमंडल सचिव
सेवा बीएसएनएल