B S N L Employees Union

M.P. Circle, BHOPAL

(Regd. No. 4896)
(The Only Recognised union in BSNL)
OFFICE:1195,Lal Kothi,Near Brij Sweets,Shahi Naka Road,Gulauatal,Garha,JABALPUR,(MP)
Phone:- 0761-2425789 Website:- www.bsnleump.org Mobile:- 94251 24499

Circle Secretary Email:srnayak68@yahoo.in Circle President
S.R.Nayak B.S.Raghuwanshi

क्रमांकः बीएसएनएलईयू एमपी/सर्कुलर/ दिनांक 15-07-2011

प्रिय साथियो,

बी एस एन एल कारपोरेट ऑफिस ने दो महत्वपूर्ण सर्कुलर जारी किए हैं। दोनों ही सर्कुलर कर्मचारियों से सम्बन्धित हैं, इसलिए इन दोनों सर्कुलरों पर यूनियन के स्तर पर विचार–विमर्श होना चाहिए तथा आवश्यक निर्णय भी होना चाहिए।

विचाराधीन सर्कुलरों का सार निम्नानुसार हैः–

1. <u>सिविल विंग से सम्बन्धित सर्कुलर</u>

कारपोरेट ऑफिस नई दिल्ली के सर्कुलर क्रमांक डीओ/19-25/2010-W(T)/21 दिनांक 08-07-2011 के अनुसार सिविल विंग में पर्याप्त कर्मचारी एवं अधिकारी हैं जबकि बी एस एन एल की आर्थिक स्थिति एवं अन्य नीतिगत कारणों से इसके पास आनुपातिक सिविल कार्य नहीं है। इसलिए सिविल विंग को बाहर के काम भी हाथ में लेना आवश्यक हो गया है।

हमारा सोचना है कि, उपरोक्त सुझाव समयानुकूल है। यह सुझाव, एक ओर जहां सिविल विंग की उपयोगिता में वृद्धि करेगा वहीं दूसरी ओर बी एस एन एल के व्यापार में बहु–आयामी वृद्धि भी कर सकता है। इससे बी एस एन एल की आमदनी में भी बढोतरी होगी।

उल्लेखनीय है कि, राज्य सरकार, केन्द्र सरकार, अन्य सार्वजनिक क्षेत्र, संस्थाएं तथा बिल्डर्स आदि के द्वारा भवन निर्माण एवं अन्य सिविल सम्बन्धी कार्य कराए जाते हैं। हमारे पास दक्ष, कुशल एवं अनुभवी टीम है जो क्वालिटी आधारित कार्य करती है। अतः बी एस एन एल के सिविल विंग को वैधानिक तौर पर यह अधिकार मिले कि, वह बी एस एन एल से बाहर होने वाले निर्माण कार्यों के टेन्डर बिडिंग में हिस्सा ले सके तथा टेन्डर मिलने पर निर्माण कार्य करे। इस काम को करने के लिए वित्तीय औपचारिकताएं एवं जिम्मेदारियां बी एस एन एल पूरी करे।

हमारा सोचना है कि, यदि ऐसा हम कर पाते हैं तो, बी एस एन एल का सिविल विंग, हमारी एक बहुत ही जीवंत शाखा बन जावेगी। आने वाले कल में बी एस एन एल की सिविल शाखा में नई भर्तियां भी हो सकेंगी तथा कम्पनी की आय में भी वृद्धि हो सकती है।

क्रमशः...२.....

This document was created using Smart PDF Creator
To remove this message purchase the product at www.SmartPDFCreator.com

BSNLEU

B S N L Employees Union

M.P. Circle, BHOPAL

(Regd. No. 4896)
(The Only Recognised union in BSNL)
OFFICE:1195,Lal Kothi,Near Brij Sweets,Shahi Naka Road,Gulauatal,Garha,JABALPUR,(MP)
Phone:- 0761-2425789 Website:- www.bsnleump.org Mobile:- 94251 24499
Circle Secretary Email:srnayak68@yahoo.in Circle President
S.R.Nayak B.S.Raghuwanshi

इसलिए निवेदन है कि, यूनियन के स्तर पर सिविल विंग के साथी विषयांतर्गत चर्चा करें तथा अपने निर्णय और सुझावों से परिमंडल यूनियन को अवगत करावें अन्यथा यह मामला सिर्फ अधिकारियों के बीच का मामला बन कर रह जावेगा।

2. टेलीफोन बिलों का वितरण एवं कलेक्शन

कारपोरेट ऑफिस नई दिल्ली ने अपने आदेश क्रमांक 2-4/2006-BSNL /TR/Pt दिनांक 24-06-2011 के द्वारा टेलीफोन बिलों के वितरण एवं बिल की राशि कलेक्ट करने सम्बन्धी आदेश जारी किए हैं। ध्यान देने की बात है कि, इस आसय का प्रकरण हमने सन् 2006 में परिमंडल काउन्सिल के एजेण्डे में लिया था। यह प्रकरण विचार करने के लिए दिल्ली प्रेषित किया गया था जिसे सन् 2008 में दिल्ली ने स्वीकार कर आवश्यक निर्देश जारी किए थे। किन्तु अधिकारियों की उदासीनता तथा कर्मचारियों में व्याप्त भ्रम के कारण इस योजना पर अमल नहीं हो सका है। अब पुनः दिल्ली ने अपने आदेश दिनांक 24.06.2011 के द्वारा इस योजना को लागू करने सम्बन्धी प्रस्ताव भेजा है।

हमारा शुरू से यह मानना रहा है कि हमारा फील्ड स्टाफ, बी एस एन एल के लिए सबसे प्रभावी ब्रान्ड एम्बेसडर (कम्पनी सेवा प्रचारक) हो सकता है बशर्ते कि, उसकी योग्यताओं एवं क्षमताओं का सम्मानपूर्वक समुचित उपयोग किया जावे। किन्तु अभी तक ऐसा नहीं हो सका है। इसका परिणाम यह हुआ है कि, सिर्फ मध्य प्रदेश में ही 100 करोड़ रूपयों से अधिक की टेलीफोन बिलों की राशि बसूल नहीं की जा सकी है। लाखों, लेण्ड लाइन टेलीफोन भी कट गए हैं जिनके लिए एक कारण ग्राहक को समय पर टेलीफोन बिल न मिल पाना भी है। **ध्यान देने की बात यह है कि, कारपोरेट ऑफिस नई दिल्ली ने अपने सर्कुलर दिनांक 13-07-2011 के द्वारा कुछ नगरों में ब्राडबेंड सेवाएं देने और उनके रखरखाव का कार्य ठेकेदारों से कराने की मंशा जाहिर की है। यह मंशा खतरनाक है क्योंकि हमारा अस्तित्व ही लेण्ड लाइन के आधार पर है जबकि ब्राड-बेंड सेवाएं हमारी जीवन रेखा बन गई है।** इसलिए यह समय का तकाजा है कि, हम भी जमीन पर खड़े होकर विचार करें तथा आवश्यक निर्णय करें।

क्रमशः...३.....

This document was created using Smart PDF Creator. To remove this message purchase the product at www.SmartPDFCreator.com

B S N L Employees Union
M.P. Circle, BHOPAL
(Regd. No. 4896)
(The Only Recognised union in BSNL)
OFFICE:1195,Lal Kothi,Near Brij Sweets,Shahi Naka Road,Gulauatal,Garha,JABALPUR,(MP)
Phone:- 0761-2425789 Website:- www.bsnleump.org Mobile:- 94251 24499
Circle Secretary Email:srnayak68@yahoo.in Circle President
S.R.Nayak B.S.Raghuwanshi

उपरोक्त पृष्ठभूमि में हमें यह सुनिश्चित करना होगा कि ब्राड-बेन्ड का काम (भोपाल और इन्दौर जो अभी प्रस्तावित हैं) ठेकेदारों को न सौंपा जावे। दूसरा हमें यह भी सुनिश्चित करना होगा कि ग्राहकों को टेलीफोन के बिल समय पर प्राप्त हों तथा टेलीफोन बिलों का पेमेन्ट भी हो। यह भी ध्यान देने की बात है कि, जब हम अपने ग्राहकों को डिलाइट करने का काम हाथ में लिए हुए हैं तो अपने ग्राहकों से लगातार मुलाकात करते रहना भी आवश्यक हो गया है।

इसलिए हमें गंभीरता पूर्वक सोचना चाहिए कि कम से कम शहरी इलाकों में हमारा फील्ड स्टाफ ग्राहकों को डिलाइट करने का काम अपने हाथ में ले। अभी मध्य प्रदेश परिमंडल में रू.50 लाख प्रतिमाह टेलीफोन बिलों को डाक से भेजने का व्यय आता है। यदि हम खुद ग्राहकों तक बिल पहुंचाने की जिम्मेदारी (शहरी इलाकों में) लेते हैं तो रू.20 लाख प्रतिमाह हमें (फील्ड स्टाफ को) मिलेगा तथा रू.30 लाख प्रतिमाह की बी एस एन एल को भी बचत होगी। औसत रूप से रू.3000/- प्रतिमाह लाइन स्टाफ के साथी की आय में वृद्धि होगी। यदि पूरे देश में यह योजना काम कर गयी तो लेन्ड लाइन कनेक्शन भी बढ़ेंगे, ब्राड-बेन्ड सेवाएं भी ठेकेदारों के हाथ में नहीं जावेंगी, कम्पनी को रेवेन्यू भी बढ़कर मिलेगी तथा इन्सेन्टिव के रूप में कर्मचारियों को बोनस भी मिल सकता है।

‘‘ग्राहकों से जीवन्त सम्पर्क-हमारी जीवन रेखा है’’

इसलिए सभी जिला सचिवों को सलाह दी जाती है कि इस योजना पर अपनी जिला इकाइयों में सार गर्भित चर्चा करें तथा समयानुकूल निर्णय लेकर परिमंडल यूनियन को सूचित करें।

This document was created using SmartPDFCreator. To remove this message purchase the product at www.SmartPDFCreator.com

This document was created using Smart PDF Creator
To remove this message purchase the product at www.SmartPDFCreator.com